



# **CORPORATE RESPONSIBILITY**

**TANGGUNGJAWAB KORPORAT**



# CORPORATE RESPONSIBILITY

## TANGGUNGJAWAB KORPORAT

### OUR COMMITMENT TO THE COMMUNITY

At HeiTech, we are committed in supporting the creation of communities which are prosperous, sustainable, educated and healthy. We believe this can be achieved by conducting our business in an ethical way and in the interest of said communities.

#### 1. Youth and Educational Development

HeiTech's involvement in youth educational development began in 2008, when we adopted Sekolah Kebangsaan Kertau (SK Kertau) in Maran Pahang, as part of the 'Empowerment of Youth Generation Programme'. With this initiative, we played our role in improving the educational standards of rural students, by providing them with opportunities to excel in their education. The programme continued and in 2010, 12 more schools in Chenor, Pahang, under the 'UPSR Excellence Programme' were funded. Through this particular initiative, Chenor emerged as the best zone in Maran, Pahang, for UPSR achievement in 2011. By way of the 'UPSR Excellence Programme', we provided these schools with our English educational courseware "HeiTech English Educational Series (HES)" and also invested in educational seminars, tutorial classes and sports programmes. In the last financial year, we allocated RM5,000 per school for HES and UPSR Excellence Programme. We believe that through these initiatives, we had made a big impact in the lives of students in the community.

Yet another facet of our Educational Development initiative was the opening of our doors to make industrial visits possible. Students from selected colleges and universities were given the opportunity to make industrial visits to our world-class IT facilities. This yearly initiative helped fuel their interest in becoming the next generation of IT specialists besides giving them a wealth of knowledge about the IT industry.

#### 2. Social Development and Philanthropy

In 2011, HeiTech continued to focus on improving and enhancing the quality of life of members of the community through our voluntary Blood Donation initiatives, which we have been advocating since 2001. This annual initiative had helped raise awareness on the need for all Malaysians to fulfil their social obligation and to also support the National Blood Bank.

We continued with our philanthropic activities by promulgating values that are also in-line with the Government's regulatory policies. Our beneficiaries have included schools, universities, NGOs, orphanages and a host of other deserving groups.

### KOMITMEN KAMI KEPADA KOMUNITI

Di HeiTech, kami komited dalam menyokong pembentukan komuniti yang sejahtera, berpendidikan, berkekalan dan sihat. Kami percaya ianya boleh dicapai dengan menjalankan perniagaan kami secara beretika dan memenuhi kepentingan komuniti.

#### 1. Pembangunan Belia dan Pendidikan

Penglibatan HeiTech dalam pembangunan pendidikan untuk para belia bermula pada tahun 2008 apabila kami telah menjadikan Sekolah Kebangsaan Kertau (SK Kertau) di Maran Pahang, sebagai sebahagian daripada 'Program Memperkasakan Generasi Belia'. Dalam inisiatif ini, kami telah memainkan peranan dalam meningkatkan tahap pendidikan pelajar luar bandar dengan menyediakan peluang-peluang kepada mereka untuk mencapai kecemerlangan dalam pendidikan. Program ini berterusan dan pada tahun 2010, 12 buah sekolah lagi di Chenor Pahang telah kami biayai di bawah Program Kecemerlangan UPSR. Melalui inisiatif ini, daerah Chenor telah dinobatkan sebagai zon terbaik di Maran, Pahang dari segi pencapaian UPSR bagi tahun 2011. Melalui 'Program Kecemerlangan UPSR', kami membekalkan sekolah-sekolah ini dengan perisian pendidikan bahasa Inggeris kami iaitu "HeiTech English Educational Series (HES)" dan turut melabur dalam seminar pendidikan, kelas tutorial dan program sukan. Dalam tahun kewangan yang lepas, kami memperuntukkan RM5,000 setiap sekolah untuk HES dan Program Kecemerlangan UPSR. Kami percaya menerusi inisiatif ini kami telah memberikan impak yang besar terhadap kehidupan para pelajar.

Inisiatif Pembangunan Pendidikan kami yang lain termasuklah membuka pintu kepada Lawatan Industri untuk pelajar kolej dan universiti. Para pelajar daripada kolej dan universiti terpilih diberi peluang untuk mengadakan lawatan industri ke kemudahan-kemudahan IT bertaraf dunia kami. Inisiatif tahunan ini membantu menyemarakkan lagi minat mereka untuk menjadi pakar IT generasi akan datang di samping memberi mereka ilmu pengetahuan mengenai industri IT.

#### 2. Pembangunan Sosial dan Kedermawanan

Pada tahun 2011, HeiTech juga terus memberi tumpuan untuk meningkatkan kualiti hidup anggota masyarakat menerusi inisiatif Derma Darah yang mana kami telah menganjurkannya sejak 2001. Inisiatif tahunan ini telah membantu meningkatkan kesedaran rakyat Malaysia untuk memenuhi tanggungjawab sosial mereka dan seterusnya menyokong Pusat Darah Negara.

Kami juga meneruskan komitmen dalam aktiviti kedermawanan dengan mendukung nilai korporat kami yang turut selari dengan polisi kerajaan. Penerima sumbangan amal kami termasuklah sekolah, universiti, badan-badan bukan kerajaan, rumah anak-anak yatim dan pelbagai kumpulan lain.



## OUR COMMITMENT TO THE WORKPLACE

With more than 1,200 employees, of whom 79% are IT specialists, we strive to build a constructive work culture, suitable for everyone. As such, we created a working environment that respects our employees as individuals, providing them with opportunities to enhance their personal and professional development. We also continued our endeavour to attract high calibre people that could contribute to the growth of the organisation and we continuously looked into ways to develop competencies of each individual according to their aptitude. This was in line with our corporate goal to see employee achieve personal growth and reward them accordingly, based on his or her performance.

### 1. Human Capital Development

Human Capital Development is vital in strengthening the competencies, ability and knowledge of our people. Therefore each individual is required to enhance their skills by attending selective training courses that meet the ICT industry's standards.

### 2. Conducive and Safe Working Environment

The formulation and enforcement of HeiTech's established Occupational Health and Safety (OHS) Policy ensures all employees are aware of their roles and responsibilities and strictly adhere to these in their work environment. Our OHS Policy complies with the Occupational Safety and Health Act 1994 (OSHA 1994) and the Occupational Safety and Health (Safety and Health Committee – SHC) Regulations 1996. In our efforts to provide conducive and safe working environments for our employees, we provided training and awareness programmes on occupational health and safety related matters; hazard identification, fire drills, fire fighting and first aid. We also organised a Health Awareness Day that comprised of medical check-ups and a talk on health awareness, monthly OHS bulletin and also developed and established OHS Manual which can be accessed through our internal portal.

### 3. Work-life Balance

We advocate a good work-life balance, as we believe happy employees result in optimum productivity, improved morale and reduction in turnover and absenteeism. To show we care and to boost the morale our employees, we embarked on an initiative to invite financial institutions and organisations to promote and market their products to our employees. These included Maybank, BSN, CIMB, Citibank, Celcom and many others. We also consistently drive other initiatives in collaboration with HeiTech's Staff Club such as:-

- Motivational/Informative talks – Health Awareness Talk

## KOMITMEN KAMI KEPADA TEMPAT KERJA

Dengan lebih 1,200 orang pekerja, yang mana 79% adalah pakar IT, kami berhasrat untuk mewujudkan budaya kerja yang konstruktif, sesuai untuk semua. Oleh itu, kami telah mewujudkan persekitaran kerja yang menghormati warga kerja kami sebagai individu, menyediakan mereka peluang untuk selesa untuk individu, dengan menyediakan mereka peluang untuk meningkatkan pembangunan peribadi dan profesional mereka. Kami juga meneruskan usaha untuk menarik minat warga kerja berkaliber yang boleh menyumbang kepada pertumbuhan organisasi. Kami sentiasa mencari jalan untuk meningkatkan kecekapan setiap individu mengikut kebolehan masing-masing. Hal ini adalah selaras dengan matlamat korporat untuk menyaksikan warga kerja kami mencapai perkembangan peribadi dan memberi ganjaran berdasarkan prestasi mereka.

### 1. Pembangunan Modal Insan

Pembangunan Modal Insan adalah penting dalam mengukuhkan kecekapan, kebolehan dan pengetahuan warga kerja kami. Oleh itu, setiap individu perlu meningkatkan kemahiran mereka dengan menghadiri kursus latihan terpilih yang memenuhi standard industri ICT.

### 2. Persekitaran Kerja Yang Kondusif dan Selamat

Pembentukan dan penguatkuasaan Polisi Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan (OHS) HeiTech memastikan semua warga kerja menyedari akan peranan dan tanggungjawab mereka serta mematuhi dalam persekitaran kerja mereka. OHS kami mematuhi Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (OSHA 1994) dan Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan-SHC)1996. Dalam usaha menyediakan persekitaran kerja yang kondusif dan selamat kepada warga kerja, kami turut memberikan latihan serta kesedaran tentang hal-hal berkaitan kesihatan dan keselamatan pekerjaan; mengenal pasti bahaya, latihan kebakaran, memadam kebakaran dan bantuan kecemasan. Kami juga turut menganjurkan Hari Kesedaran Kesihatan yang terdiri daripada pemeriksaan kesihatan, dan ceramah mengenai kesedaran kesihatan, buletin bulanan OHS serta Manual OHS yang boleh diakses melalui portal dalaman kami.

### 3. Keseimbangan Kerja-Kehidupan

Kami menyokong keseimbangan kerja dan kehidupan yang baik, kerana kami percaya warga kerja yang gembira akan menyumbang kepada produktiviti optimum, peningkatan moral dan pengurangan dalam ketidakhadiran. Untuk menunjukkan keprihatinan kami serta melonjakkan lagi moral warga kerja, kami telah memulakan inisiatif dengan menjemput institusi kewangan untuk mempromosikan dan memasarkan produk mereka kepada warga kerja kami. Ini termasuklah Maybank, BSN, CIMB, Citibank, Celcom dan lain-lain lagi. Kami juga turut konsisten dalam memacu inisiatif lain dengan kerjasama Kelab Kakitangan HeiTech seperti:-

- Ceramah motivasi/informasi – Ceramah Kesedaran Kesihatan

# CORPORATE RESPONSIBILITY

## TANGGUNGJAWAB KORPORAT

- Religious programmes – Kuliah Zohor and Kelas Pengajian Al-Quran
- Family programmes – Children Pottery and Origami Party, HeiTech Family Day, HeiTech Annual Dinner
- Sport & Recreational programmes – Futsal, Badminton and Bowling Tournament, Jelajah Kenyir, ATV Ride, White Water Rafting and Aerobic Class

#### 4. Communication with employees

Employee engagement has always been our top priority, as we believe that engaging employees at every level of the business results in higher performance, an essential element to achieving our business objectives.

Various communication channels such as Corporate/Business Updates, Employee Surveys, the Appraisal & Career Development Plan, Employee Retention plans, Award/Recognition programmes and the implementation of two-way communication tools were used to communicate the company goals.

The programmes that HeiTech has organised to enhance communications with employees are:-

- Corporate Kick-Off
- Internal Satisfaction Survey
- Yearly competency assessment
- Retention programmes – Chairman's Award and Long Service Award
- Brainstorming sessions
- Internal communications – corporate website and email newsletter

- Program keagamaan – Kuliah Zohor dan Kelas Pengajian Al-Quran
- Program kekeluargaan – Parti Seni Tembikar & Origami, Hari Keluarga, Makan Malam HeiTech
- Program kesukanan dan rekreasi – Futsal, Badminton & Kejohanan Boling, Jelajah Kenyir, Penunggangan ATV, Berakit dan Kelas Aerobik

#### 4. Komunikasi Dengan Warga Kerja

Hubungan dengan warga kerja sentiasa menjadi keutamaan kami, kerana kami percaya bahawa penglibatan pekerja di setiap peringkat perniagaan akan menjana prestasi tinggi yang menjadi satu elemen penting untuk mencapai objektif perniagaan kami.

Pelbagai saluran komunikasi seperti acara korporat/perniagaan, kaji selidik pekerja, rancangan penilaian & pembangunan kerjaya, pelan pengekalan pekerja, program anugerah/pengiktirafan dan medium komunikasi dua hala telah digunakan untuk memaklumkan tentang matlamat syarikat.

Program yang dianjurkan oleh HeiTech untuk meningkatkan komunikasi dengan warga kerja ialah:-

- Kick-Off korporat
- Kajian kepuasan dalaman
- Penilaian kompetensi tahunan
- Program pengekalan – Anugerah Pengerusi dan Anugerah Khidmat Setia
- Sesi percambahan minda
- Komunikasi Dalaman – laman sesawang korporat dan emel buletin berita



## OUR COMMITMENT TO THE MARKETPLACE

We are in the business of delivering innovative solutions to our customers and the public. In 2011, we continued to demonstrate our commitment in realising this through various initiatives such as active engagement with stakeholders, taking on the role of key opinion leader in the ICT industry and delivering excellent services.

### 1. Active engagement with stakeholders

We believe that establishing alliances with our strategic partners are important for our customers who are the beneficiaries of our excellent product delivery. As such in 2011, HeiTech actively engaged with our various stakeholders that included customers, partners, suppliers and Government regulators.

- HeiTech collaborated with IBM Corporation and Universiti Malaysia Pahang (UMP) with the launch of Malaysia's first Academic Initiative On-Campus Centre-of-Excellence, in March 2011. The centre aims to teach and develop skills specifically on IBM technologies, to produce graduates with the knowledge and skills to meet the growing information technology and business needs of the public and private sectors in Malaysia. Under this collaboration, HeiTech provides UMP with the hardware infrastructure and technical support. As well as internships and job opportunities for its graduates.

### 2. Key Opinion Leader in ICT Industry

- Business Talk show on ASTRO Awani
  - i. HeiTech was invited for an exclusive interview on the latest developments in Disaster Recovery Planning awareness and implementation in Malaysia. This helped position HeiTech as a key opinion leader on Disaster Recovery Planning, which is critical to the survival of a business today. HeiTech's viewpoint on this matter helped provide a clearer understanding of where Malaysia was heading in Business Continuity Management ("BCM") implementation.
- Breakfast Talk show on Bernama TV
  - i. HeiTech was invited to yet another exclusive interview in Bahasa Malaysia on the subject of BCM implementation. In this segment, HeiTech's spokesperson gave strategic advice on which business continuity strategies were appropriate and resilient.

## KOMITMEN KAMI KEPADA PASARAN

Kami dalam dunia perniagaan yang menyediakan solusi berinovatif kepada para pelanggan dan orang ramai. Pada tahun 2011, kami terus memaparkan komitmen kami dalam memperjelaskan perkara ini melalui pelbagai inisiatif seperti penglibatan aktif dengan pihak-pihak berkepentingan dengan memainkan peranan sebagai sumber rujukan utama industri ICT dan menyediakan perkhidmatan yang cemerlang.

### 1. Penglibatan aktif dengan pihak-pihak berkepentingan

Kami percaya bahawa mewujudkan pakatan dengan rakan strategik sangat penting untuk para pelanggan kami yang menerima manfaat daripada penyampaian produk kami yang cemerlang. Sepertimana pada tahun 2011, HeiTech secara aktif terlibat dengan pelbagai pihak-pihak berkepentingan termasuk para pelanggan, rakan niaga, pembekal dan badan kerajaan.

- HeiTech telah bekerjasama dengan IBM Corporation dan Universiti Malaysia Pahang (UMP) untuk melancarkan Pusat Kecemerlangan Akademik Dalam Kampus pada Mac 2011. Pusat ini bertujuan untuk mengajar dan membangunkan kebolehan khusus kepada teknologi-teknologi IBM, untuk menghasilkan graduan-graduan yang mempunyai kebolehan dan ilmu bagi memenuhi keperluan perniagaan dan pertumbuhan teknologi maklumat sama ada di sektor awam dan swasta. Menerusi kerjasama ini, HeiTech menyediakan infrastruktur dan sokongan teknikal; dan juga memberi peluang latihan industri mahupun peluang pekerjaan kepada para graduan.

### 2. Rujukan Utama Industri ICT

- Rancangan Bual Bicara Perniagaan di ASTRO Awani
  - i. HeiTech telah dijemput ke satu sesi temubual secara eksklusif bagi pembangunan terbaru dalam kesedaran dan pelaksanaan Perancangan Pemulihan Bencana di Malaysia. Ini telah membantu meletakkan HeiTech sebagai rujukan utama bagi Perancangan Pemulihan Bencana, yang mana memainkan peranan penting untuk kesinambungan sesuatu perniagaan hari ini. Pandangan HeiTech berkaitan isu ini telah membantu memberikan pemahaman yang lebih jelas dalam menentukan halatuju Malaysia ke arah pelaksanaan Business Continuity Management (BCM).
- Breakfast Talk Show di Bernama TV
  - i. HeiTech juga telah dijemput ke satu lagi sesi temubual secara eksklusif di dalam Bahasa Malaysia yang menumpukan kepada pelaksanaan BCM. Di dalam segmen ini, jurucakap HeiTech telah memberikan pandangan strategik beliau berkaitan strategi kesinambungan perniagaan yang sesuai dan elastik.



# CORPORATE RESPONSIBILITY

TANGGUNGJAWAB KORPORAT



## OUR COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT

We are committed towards the conservation of the environment, with special focus on environmental management.

For this initiative, we focused on improving the quality of life for all Malaysians by meeting their growing ICT demands while reducing the impact on the environment these communities live in.

As an ICT company, we make use of our innovative solutions and technology to optimise the computing environments in our business operations. Similarly, we take serious view in improving our environmental policies and performance to tackle problems associated with climate change and biodiversity. For instance, our initiative to deploy Ultra Energy Saving devices at data centres last year resulted in a 60% reduction of monthly incremental energy usage. It is anticipated that energy saving will increase further as time goes by.

## KOMITMEN KAMI KEPADA ALAM SEKITAR

Kami komited akan kepentingan persekitaran, yang menumpukan kepada pengurusan persekitaran.

Bagi inisiatif ini, kami menumpukan kepada pembangunan kualiti kehidupan bagi seluruh rakyat Malaysia bagi memenuhi keperluan ICT yang berkembang dan dalam masa yang sama bertujuan untuk menjaga dan mengurangkan impak kepada persekitaran akibat daripada cara hidup komuniti.

Sebagai Syarikat ICT, kami menggunakan sepenuhnya solusi inovatif dan teknologi kami bagi mengoptimumkan persekitaran pengkomputeran dalam operasi perniagaan kami. Begitu juga, kami memandang serius dalam meningkatkan polisi persekitaran kami dan penilaian prestasi untuk berhadapan masalah berkaitan dengan perubahan iklim dan kepelbagaian biologi. Sebagai contoh, inisiatif kami untuk mengatur peranti Ultra Energy Saving di pusat-pusat data pada tahun lepas menunjukkan penurunan sebanyak 60% bagi kegunaan tenaga tambahan bulanan. Ini membuktikan penjimatan tenaga boleh dipertingkatkan dari semasa ke semasa.



**“HeiTech’s international pursuit capitalises on its industry specific experts and leading technology knowledge.”**

*“Penerokaan pemiagaan HeiTech di luar negara didorong oleh kepakaran spesifiknya berkenaan industri serta pengetahuan mengenai teknologi terkini.”*