

## DESIGN RATIONALE

### RASIONAL REKABENTUK



**H**eiTech has achieved a leading-edge presence in the ICT industry. Public service transactions and business competencies have made progress in **quantum leaps**. Our track record and capabilities are fortified with **milestones of achievements**, which are depicted in this year's Annual Report against insets of 'before' situations.

As we prepare to ride the next wave of ICT challenges, we're continuously **sharpening our competencies**, **enhancing customer relationships** and **exploring global opportunities**. For HeiTech to remain relevant, we shall ceaselessly build goodwill and value to our stakeholders and keep **moving fast-forward...**

**H**eiTech telah pun mencapai tahap pelopor dalam industri ICT. Khidmat urus niaga awam dan kecekapan perniagaan telah mencapai kemajuan dalam **peningkatan yang besar**. Rekod prestasi dan kebolehan kami diperkukuhkan dengan **kejayaan yang penting**, yang digambarkan di dalam Laporan Tahunan ini, bersama sisipan-sisipan situasi "sebelum".

Dalam penyediaan kami untuk menempuh gelombang cabaran-cabaran ICT, kami tekak dalam **mempertajamkan kecekapan kami**, **mempertingkatkan hubungan pelanggan** dan **menjelajah peluang-peluang global**. Untuk HeiTech kekal relevan, kami tanpa jemu akan terus membina muhibah dan nilai terhadap para pemegang amanah dan akan terus **melangkah ke hadapan...**



# CONTENTS KANDUNGAN

2	Design Rationale	2	Rasional Rekabentuk
	<b>THE ANNUAL GENERAL MEETING</b>		<b>MESYUARAT AGUNG TAHUNAN</b>
4 – 6	Notice of Annual General Meeting	8 – 10	Notis Mesyuarat Agung Tahunan
7	Statement Accompanying Notice of Annual General Meeting	11	Penyata Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan
	<b>THE COMPANY</b>		<b>SYARIKAT</b>
12	Vision & Mission	12	Visi & Misi
14	Group Structure	14	Struktur Kumpulan
15 – 23	Corporate Information	15 – 23	Maklumat Korporat
24 – 29	Products and Services	24 – 29	Produk dan Perkhidmatan
30 – 43	Board of Directors and Profile	30 – 43	Lembaga Pengarah & Profil
44 – 52	Profile of Management Team	44 – 52	Profil Kumpulan Pengurusan
53	2004 Awards	53	Anugerah-Anugerah 2004
54 – 65	Corporate Calendar 2004	54 – 65	Kalendar Korporat 2004
66	International Network	66	Hubungan Antarabangsa
	<b>CORPORATE PERFORMANCE</b>		<b>PRESTASI KORPORAT</b>
68 – 72	Chairman's Statement	68 – 72	Penyata Pengerusi
73	Simplified Five (5) Years Group Review	74	Ringkasan Ulasan Lima (5) Tahun Kumpulan
75	Five (5) Years Group Performance Highlights	75	Maklumat Prestasi Lima (5) Tahun Kumpulan
76 – 96	Review of Operations	77 – 97	Tinjauan Operasi
	<b>CORPORATE GOVERNANCE</b>		<b>TADBIR URUS KORPORAT</b>
98	Audit Committee	98	Jawatankuasa Audit
99 – 104	Audit Committee Report	99 – 104	Laporan Jawatankuasa Audit
105 – 118	Statement of Corporate Governance	105 – 118	Penyata Tadbir Urus Korporat
119 – 123	Disclosure to Bursa Malaysia Securities Berhad	119 – 123	Pendedahan kepada Bursa Malaysia Securities Berhad
124 – 127	Statement on Internal Control	124 – 127	Penyata Kawalan Dalaman
	<b>FINANCIAL</b>		<b>KEWANGAN</b>
131	Statement of Directors' Responsibilities	187	Penyata Tanggungjawab Para Pengarah
132 – 180	Financial Statements	188 – 236	Penyata Kewangan
181	List of Properties	237	Senarai Hartanah
182 – 185	Analysis of Shareholdings	238 – 241	Analisa Pegangan Saham
243	Proxy Form	245	Borang Proksi

Bridging Humans & Technology *Penghubung Insan & Teknologi*

## NOTICE OF ANNUAL GENERAL MEETING

**N**OTICE IS HEREBY  
GIVEN THAT the  
Tenth (10th) Annual General  
Meeting of the Company  
will be held at Ballroom 1,  
Level 5, The Summit Hotel,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
47600 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan, on  
Thursday, 9 June 2005, at  
10.30 a.m for the purposes :-

- (1) To receive and adopt the Audited Accounts of the Company for the financial year ended 31 December 2004 together with the Reports of the Directors and Auditors.  
**Resolution 1**
- (2) To declare the Final Tax Exempt Dividend of 5% in respect of the financial year ended 31 December 2004.  
**Resolution 2**
- (3) To re-elect Dato' Mohd. Zuki bin Kamaluddin retiring under Article 82 of the Company's Articles of Association and who, being eligible, offers himself for re-election.  
**Resolution 3**
- (4) To re-elect Syed Agel bin Syed Salim retiring under Article 82 of the Company's Articles of Association and who, being eligible, offers himself for re-election.  
**Resolution 4**
- (5) To re-elect Dato' Ab. Halim bin Mohyiddin retiring under Article 82 of the Company's Articles of Association and who, being eligible, offers himself for re-election.  
**Resolution 5**
- (6) To re-elect Haji Ghazali bin Awang retiring under Article 85 of the Company's Articles of Association and who, being eligible, offers himself for re-election.  
**Resolution 6**
- (7) To approve the payment of Director's Fees for the financial year ended 31 December 2004.  
**Resolution 7**
- (8) To re-appoint Messrs. Hanafiah Raslan & Mohamad as Auditors for the ensuing year and to authorise the Directors to fix the remuneration of the Auditors.  
**Resolution 8**

### As a Special Business

- (9) To consider and, if thought fit, to pass the following resolution as Ordinary Resolution :  
**Resolution 9**



## NOTICE OF ANNUAL GENERAL MEETING

### Proposed Authority to Issue Shares

"That pursuant to section 132D of the Companies Act, 1965, the Directors be and are hereby authorised to issue shares in the Company at any time until the conclusion of the next Annual General Meeting and upon such terms and conditions and for such purposes as the Directors may, in their absolute discretion, deem fit provided that the aggregate of shares to be issued does not exceed 10% of the issued share capital of the Company for the time being, subject always to the approval of all the relevant regulatory bodies being obtained for such issue and allotment."

- (10) To consider and, if thought fit to pass the following Ordinary Resolution:

#### **Resolution 10**

### Proposed Shareholders' Mandate for Recurrent Related Party Transactions of a Revenue or Trading Nature

"THAT the mandate by the shareholders of the Company on 15 June 2004, pursuant to paragraph 10.09 of the Listing Requirements of the Bursa Malaysia Securities Berhad, authorising the Company and its subsidiaries ("HeiTech Group") to enter into the recurrent transactions of a revenue or trading nature ("Recurrent Transactions(s)") as set out in the Circular to Shareholders dated 18 May 2005 ("Circular") with the related parties mentioned therein which are necessary for the HeiTech Group's day-to-day operations, be and is hereby approved."

AND THAT HeiTech Group is hereby authorised to enter into the recurrent transactions with the related parties mentioned therein provided that :

- (a) the transactions are in the ordinary course of business and on normal commercial terms and on terms which are not more favourable to the related parties than those generally available to the public and are not to the detriment of the minority shareholders of the Company;
- (b) such approval shall continue to be in force until the conclusion of the next Annual General Meeting of the

Company, unless earlier revoked or varied by a resolution passed at a general meeting of the Company, whichever is earlier;

- (c) the Directors of the Company be and are hereby authorised to complete and do all such acts and things as they may consider expedient or necessary to give effect to the Proposed Renewal of the Recurrent Related Party Transaction mandate; and
- (d) disclosure of the aggregate value of the transactions conducted during a financial year will be disclosed in the Annual Report for the said financial year.

### **Notice of Dividend Entitlement**

NOTICE IS ALSO HEREBY GIVEN THAT, subject to the approval of the shareholders at the Tenth (10th) Annual General Meeting of the Company to be held on 9 June 2005, a final tax exempt dividend of 5% for the year ended 31 December 2004 will be paid to the Shareholders on **29 July 2005**. The entitlement date for the said dividend shall be on **1 July 2005**.

A Shareholder with the Bursa Malaysia Depository shall qualify for entitlement to the Dividend only in respect of:

- (a) Securities transferred to the Depositors' securities account before 4.00 p.m. on **1 July 2005** in respect of ordinary transfer; and
- (b) Shares bought on the Bursa Malaysia Securities Berhad on cum entitlement basis according to the Rules of the Bursa Malaysia Securities Berhad.

By Order of the Board

**Khaeruddin bin Sudharmin** (LS 007037)  
**Noriswadi bin Haji Ismail** (LS 0008892)  
 Company Secretaries

Subang Jaya  
 18 May 2005



## NOTICE OF ANNUAL GENERAL MEETING

### Notes:

- (i) A member entitled to attend and vote at the Annual General Meeting is entitled to appoint proxy or proxies to attend and vote in his stead. A proxy may but need not be a member of the Company and where there are 2 (two) (or more) proxies, the number of shares to be represented by each proxy must be stated.
- (ii) A proxy may but need not be a member of the Company and a member may appoint any person to be his proxy without limitation and the provisions of Section 149 (1)(b) of the Companies Act, 1965, shall not apply to the Company. Pursuant to Article 71A of the Articles of Association of the Company, where a member of the Company is an authorised nominee as defined under the Securities Industry (Central Depositories) Act, 1991, it may appoint at least one (1) proxy in respect of each securities account it holds with ordinary shares of the Company standing to the credit of the said securities account.
- (iii) Where the appointment is executed by a corporation, it must be either under its Common Seal or the hand of its officer or attorney duly authorised.
- (iv) The instrument appointing a proxy and the power of attorney or other authority (if any) under which it is guided or notarially certified copy of such power or authority, shall be deposited with the Company Secretary at the Registered Office of the Company at Level 15, HeiTech Village, Persiaran Kewajipan, USJ 1, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan not less than forty-eight (48) hours before the time appointed for holding the Meeting or at any adjournment thereof.

### Explanatory Notes on Special Business :

- (i) Explanatory note on **Resolution 9** of the Agenda -

The proposed adoption of the Ordinary Resolution is primarily to give flexibility to the Board of Directors to issue and allot shares at any time in their absolute discretion and in the interest of the Company without convening a general meeting. The authorisation will, unless revoked or varied by the Company at a general meeting, expire at the conclusion of the next annual general meeting.

- (ii) Explanatory note on **Resolution 10** of the Agenda -

For further information on Ordinary Resolution 10, please refer to the Circular to Shareholders dated **18 May 2005** accompanying the Company's Annual Report for the year ended 31 December 2004.

STATEMENT ACCOMPANYING NOTICE OF ANNUAL GENERAL MEETING PURSUANT TO PARAGRAPH 8.28(2) OF THE LISTING REQUIREMENTS OF BURSA MALAYSIA SECURITIES BERHAD



**1. Directors standing for re-election at the Tenth (10th) Annual General Meeting of HeiTech Padu Berhad**

Pursuant to Article 82 of the Company's Articles of Association:

- i. Dato' Mohd. Zuki bin Kamaluddin
- ii. Syed Agel bin Syed Salim
- iii. Dato' Ab. Halim bin Mohyiddin

Pursuant to Article 85 of the Company's Articles of Association:

- i. Haji Ghazali bin Awang

**2. Attendance of Directors at Board Meetings**

**Details of attendance of Directors at Board meetings**

There were eight (8) Board meetings held during the financial year ended 31 December 2004. Details of attendance of the Directors are set out in the Directors' Profile appearing on pages 32 to 43 of the Annual Report.

**3. Place, Date and Time of General Meeting**

The Annual General Meeting (AGM) for 2004 was held on 9 June 2004, at 10.30 a.m. at Ballroom 1, Level 5, The Summit Hotel, Persiaran Kewajipan, USJ 1, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

**4. Further details of Directors who are standing for re-election**

Details of Directors who are standing for re-election are set out in the Directors' Profile appearing on pages 32 to 43 of the Annual Report.

## NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

### **A** DALAH DENGAN INI DIMAKLUMKAN

*bahawa Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang ke Sepuluh (10) akan diadakan di Ballroom 1, Level 5, The Summit Hotel, Persiaran Kewajipan, USJ 1, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan pada hari Khamis, 9 Jun 2005, jam 10.30 pagi untuk mempertimbangkan perkara-perkara berikut :-*

(1) Untuk menerima dan meluluskan Akaun yang telah Diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2004 bersama dengan Laporan Pengarah dan Laporan Juruaudit yang dilampirkan.

**Resolusi 1**

(2) Untuk mengisytiharkan dividen akhir yang dikecualikan cukai sebanyak 5% bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2004.

**Resolusi 2**

(3) Untuk melantik semula Dato' Mohd. Zuki bin Kamaluddin yang akan bersara menurut Artikel 82 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan oleh kerana layak, menawarkan diri beliau untuk dilantik semula.

**Resolusi 3**

(4) Untuk melantik semula Syed Agel bin Syed Salim yang akan bersara menurut Artikel 82 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan oleh kerana layak, menawarkan diri beliau untuk dilantik semula.

**Resolusi 4**

(5) Untuk melantik semula Dato' Ab. Halim bin Mohyiddin yang akan bersara menurut Artikel 82 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan oleh kerana layak, menawarkan diri beliau untuk dilantik semula.

**Resolusi 5**

(6) Untuk melantik semula Haji Ghazali bin Awang yang akan bersara menurut Artikel 85 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan oleh kerana layak, menawarkan beliau untuk dilantik semula.

**Resolusi 6**

(7) Untuk meluluskan pembayaran yuran para Pengarah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2004.

**Resolusi 7**

(8) Untuk melantik semula Tetuan Hanafiah Raslan & Mohamad sebagai Juruaudit Syarikat dan memberi kuasa kepada para Pengarah untuk menetapkan imbuhan mereka.

**Resolusi 8**

## NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

### Sebagai Urusan Khas

- (9) Untuk mempertimbangkan dan jika perlu, meluluskan Resolusi Biasa berikut:

#### Resolusi 9

##### Cadangan Memberi Kuasa Untuk Menerbit Dan Memperuntuk Saham Dalam Syarikat

"Bahawa tertakluk kepada Akta Syarikat 1965, Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan kelulusan pihak-pihak berkuasa yang berkenaan, para Pengarah dengan ini diberi kuasa berhubung dengan Seksyen 132D Akta Syarikat, 1965 untuk menerbit dan memperuntuk saham dalam Syarikat pada sebarang masa sehingga tamat Mesyuarat Agung Tahunan akan datang dan menurut syarat-syarat dan peraturan-peraturan tertentu bagi tujuan-tujuan tertentu menurut pertimbangan yang difikirkan layak oleh Lembaga Pengarah dengan syarat agregat saham-saham yang akan diterbitkan tidak melebihi sepuluh peratus (10%) daripada modal saham terbitan Syarikat pada waktu tersebut."

- (10) Untuk mempertimbangkan dan jika perlu, meluluskan Resolusi Biasa berikut:

#### Resolusi 10

##### Cadangan Mandat Pemegang-Pemegang Saham Untuk Urus Niaga Hasil atau Sifat Perdagangan Pihak Berkaitan Yang Berulang

"Bahawa Mandat yang diperolehi dari pemegang-pemegang saham Syarikat pada 15 Jun 2004, menurut perenggan 10.09, Penyenaraian Kelayakan Bursa Malaysia Securities Berhad, yang membenarkan Syarikat dan/atau mana-mana anak syarikatnya untuk menyertai kategori urus niaga hasil atau sifat perdagangan pihak berkaitan yang berulang (urus niaga pihak berkaitan yang berulang) dengan pihak-pihak yang berkaitan seperti yang dinyatakan di dalam Surat Pekeliling kepada Pemegang-pemegang Saham bertarikh 18 Mei 2005, yang diperlukan di dalam operasi harian syarikat."

Dan Kumpulan Syarikat HeiTech berkuasa untuk menyertai urus niaga pihak berkaitan yang berulang tertakluk kepada perkara-perkara berikut:

- Urus niaga dibuat dalam urusan perniagaan yang biasa dan atas syarat-syarat perdagangan biasa dan dengan syarat-syarat yang tidak lebih memihak kepada pihak-pihak yang berkaitan berbanding syarat-syarat yang ditawarkan kepada orang awam, dan urus niaga ini dijalankan berasaskan sepercapaian dan tidak akan menjejaskan pemegang-pemegang saham minoriti;
- Kelulusan ini akan berkuatkuasa sehingga tamatnya Mesyuarat Agung Tahunan yang berikutnya kecuali ditarik balik atau diubah sebelumnya oleh satu Resolusi yang diluluskan di mesyuarat Syarikat, mana-mana satu yang berlaku terlebih dahulu;
- Pengarah-pengarah dan/atau seorang daripada mereka adalah dengan ini diberi kuasa untuk menyelesaikan (termasuk menguatkuasakan dokumen-dokumen seperti yang diperlukan) serta perkara bagi melaksanakan urus niaga yang telah difikirkan dan/atau diberi kuasa oleh Resolusi ini; dan
- Pendedahan nilai agregat urus niaga pihak berkaitan yang berulang yang dijalankan dalam tahun kewangan akan didedahkan di dalam penyata tahunan bagi tahun kewangan tersebut.

#### Notis Kelayakan Dividen

ADALAH DENGAN INI DIMAKLUMKAN BAHAWA tertakluk kepada kelulusan daripada pemegang-pemegang saham di mesyuarat Agung Tahunan ke sepuluh (10), dividen akhir sebanyak 5% bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2004, akan dibayar kepada pemegang-pemegang saham pada **29 Julai 2005**. Tarikh kelayakan untuk dividen tersebut adalah pada 1 Julai 2005.

Seorang Pendeposit akan layak untuk menerima bayaran dividen hanya dari segi :

- Saham-saham yang dipindahkan ke dalam akaun sekuriti Pendeposit sebelum pukul 4.00 petang pada **1 Julai 2005** bagi perpindahan biasa; dan
- Saham-saham yang dibeli di Bursa Malaysia Securities Berhad berasaskan kelayakan mengikut Peraturan-peraturan Bursa Malaysia Securities Berhad.

## NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

Dengan Perintah Lembaga Pengarah

**Khaeruddin bin Sudharmin (LS 007037)**  
**Noriswadi bin Haji Ismail (LS 0008892)**  
 Setiausaha-setiausaha Syarikat

Subang Jaya  
 18 Mei 2005

**Nota :**

- (i) Seorang ahli syarikat yang layak untuk menghadiri dan mengundi di Mesyuarat tersebut, layak untuk melantik seorang proksi untuk menghadiri dan mengundi bagi pihak dirinya. Seorang proksi boleh tetapi tidak semestinya terdiri daripada ahli syarikat dan di mana penama mempunyai dua (2) (atau lebih) proksi, sejumlah saham yang diwakili oleh setiap proksi hendaklah dinyatakan.
- (ii) Seorang proksi boleh tetapi tidak semestinya terdiri daripada ahli Syarikat dan seorang ahli Syarikat boleh melantik seseorang untuk menjadi proksinya tanpa sekatan dan peruntukan. Seksyen 149 (1) (b) Akta Syarikat, 1965 tidak akan dikenakan ke atas Syarikat. Mengikut Artikel 71A, Tataurusan Pertubuhan Syarikat, di mana seorang ahli Syarikat adalah penama yang diberi kuasa seperti didefinisikan di bawah Akta Industri Sekuriti (Depositori Pusat) (Pindaan) Akta 1996, dia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang proksi bagi setiap akaun sekuriti yang dipegangnya dengan saham biasa Syarikat pada jumlah yang sama seperti akaun sekuriti tersebut.
- (iii) Di mana perlantikan dilaksanakan oleh satu perbadanan, ia hendaklah dimeterai samada dengan cap syarikat atau dengan ditandatangani oleh pegawai atau peguam yang diberi kuasa.

- (iv) Suratcara untuk melantik proksi yang telah ditandatangani oleh peguam yang diberi kuasa atau lain-lain badan berkuasa (jika ada) atau yang disahkan secara notari, kuasa atau badan berkuasa tersebut, hendaklah didepositkan kepada Setiausaha Syarikat di Pejabat Berdaftar Syarikat di Level 15, HeiTech Village, Persiaran Kewajipan, USJ 1, UEP Subang Jaya, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan tidak kurang dari empat puluh lapan (48) jam sebelum waktu untuk mengadakan mesyuarat atau sebarang penangguhan seterusnya.

**Keterangan untuk Urusan Khas**

- (i) Keterangan untuk **Resolusi 9** -

Cadangan pengambilan Resolusi biasa terutamanya untuk memberikan fleksibiliti kepada para pengarah untuk menerbit dan memperuntuk saham pada bila-bila masa dengan budi bicara mutlak dan dalam kepentingan Syarikat tanpa mengadakan mesyuarat agung. Kuasa ini, melainkan ia dipinda atau ditarik balik oleh Syarikat dalam mesyuarat agung, akan tamat pada mesyuarat agung tahunan yang akan datang.

- (ii) Keterangan untuk **Resolusi 10** -

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Surat Pekeliling kepada pemegang-pemegang saham bertarikh **18 Mei 2005** yang disertakan bersama Penyata Tahunan bagi tahun berakhir 31 Disember 2004.

## PENYATA MENGIRINGI NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN MENURUT PERENGGAN 8.28(2) PENYENARAIAAN KELAYAKAN BURSA MALAYSIA SECURITIES BERHAD



**1. Para Pengarah yang akan dilantik semula pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang ke Sepuluh (10)**

*Menurut Artikel 82 Tataurus Syarikat:*

- i. Dato' Mohd. Zuki bin Kamaluddin*
- ii. Syed Agel bin Syed Salim*
- iii. Dato' Ab. Halim bin Mohyiddin*

*Menurut Artikel 85 Tataurus Syarikat:*

- i. Haji Ghazali bin Awang*

**2. Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri dalam tahun kewangan 31 Disember 2004**

**Butiran mengenai kedatangan para Pengarah di Mesyuarat Lembaga**

Sebanyak lapan (8) Mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2004. Butiran mengenai kedatangan para Pengarah diterangkan dalam Profil Para Pengarah pada halaman 32 ke 43 di dalam Laporan Tahunan.

**3. Tempat, Tarikh dan Masa Mesyuarat Agung Tahunan**

Mesyuarat Agung Tahunan pada tahun 2004 telah diadakan pada 9 Jun 2005, pada pukul 10.30 pagi, di Ballroom 1, Level 5, The Summit Hotel, Persiaran Kewajipan, USJ 1, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

**4. Butir-butir Para Pengarah yang akan dilantik semula**

Butir-butir Para Pengarah yang akan dilantik semula diterangkan dalam Profil Para Pengarah pada halaman 32 ke 43 di dalam Laporan Tahunan.

## VISION & MISSION

### VISI & MISI

#### »» OUR VISION

To be a leader providing comprehensive integrated ICT services

#### »» VISI KAMI

*Untuk menjadi peneraju dalam menyediakan perkhidmatan ICT bersepadu yang komprehensif*

#### »» OUR MISSION

HeiTech Padu is dedicated to:-

1. Provide excellent ICT services to enable customers to exceed their business objectives
2. Achieve sustainable growth by leveraging on our core competencies
3. Continuously develop human capital
4. Deliver satisfactory return to stakeholders

#### »» MISI KAMI

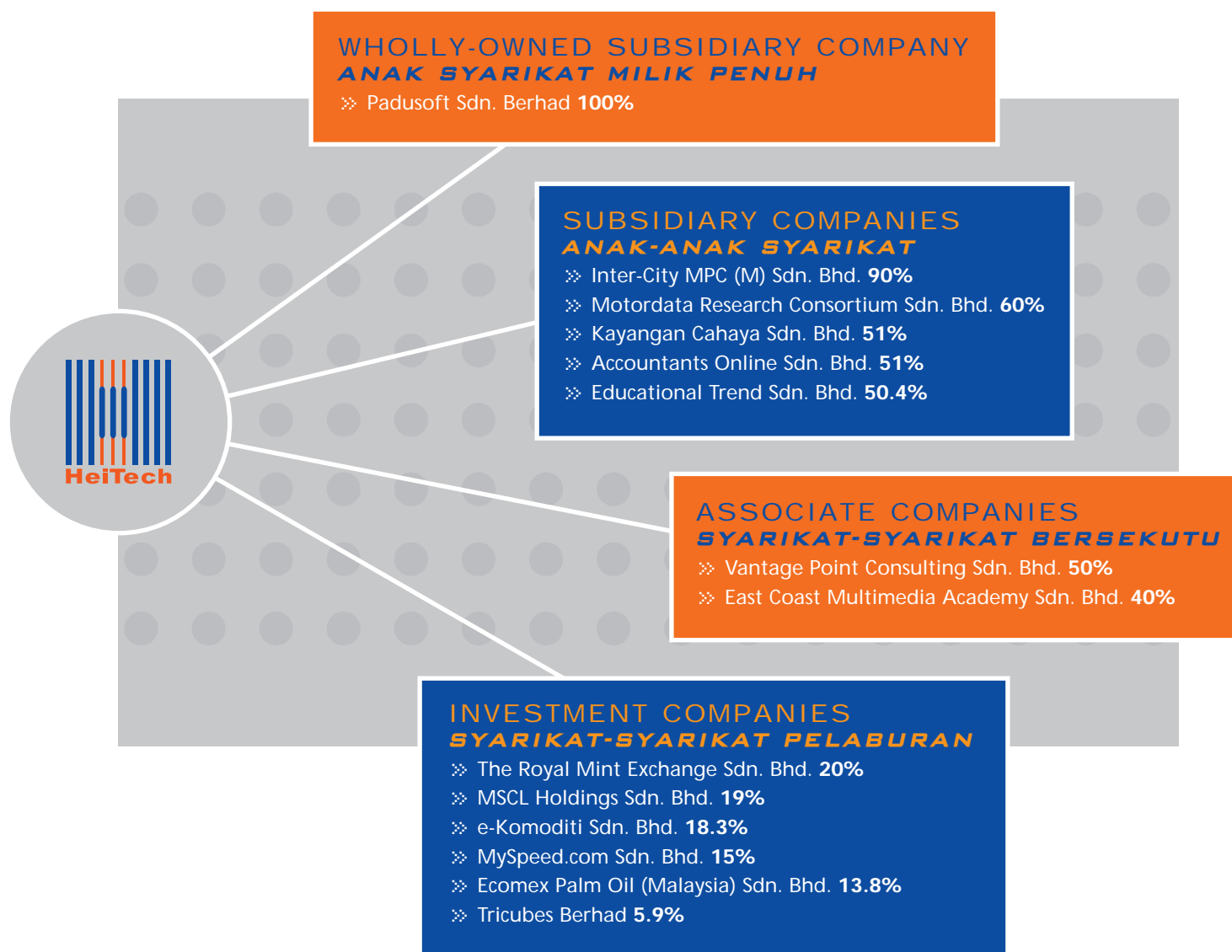
HeiTech Padu menumpukan usaha untuk:-

1. Menyediakan perkhidmatan ICT yang cemerlang bagi membolehkan para pelanggan menjangkau objektif perniagaan mereka
2. Mencapai pertumbuhan berkekalan melalui kekuatan dalam bidang kepakaran kami
3. Membangunkan modal manusia secara berterusan
4. Memberi pulangan memuaskan kepada para pemegang saham

Bridging Humans & Technology *Penghubung Insan & Teknologi*

## GROUP STRUCTURE

### STRUKTUR KUMPULAN





## CORPORATE INFORMATION

### MAKLUMAT KORPORAT

#### ❖ BOARD OF DIRECTORS

##### LEMBAGA PENGARAH

**Dato' Mohd. Hilmey bin Mohd. Taib**  
Executive Chairman  
*Pengerusi Eksekutif*

**Dato' Mohd. Zuki bin Kamaluddin**  
Vice Chairman  
*Naib Pengerusi*  
Senior Independent Non-Executive Director  
*Pengarah Bebas Kanan Bukan Eksekutif*

**Dato' Ab. Halim bin Mohyiddin**  
Independent Non-Executive Director  
*Pengarah Bebas Bukan Eksekutif*

**Dato' Lee Hau Hian**  
Non-Independent Non-Executive Director  
*Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif*

**Dato' Jamaludin bin Ibrahim**  
Independent Non-Executive Director  
*Pengarah Bebas Bukan Eksekutif*

**Haji Safiee bin Haji Mohammad**  
Executive Director/President/COO  
*Pengarah Eksekutif/Presiden/  
Ketua Pegawai Operasi*

**Syed Agel bin Syed Salim**  
Non-Executive Director  
*Pengarah Bukan Eksekutif*

**Dato' Wan Jaafar @ Wan Mohd. bin Abdullah**  
Non-Executive Director  
*Pengarah Bukan Eksekutif*

**Haji Ghazali bin Awang**  
Independent Non-Executive Director  
*Pengarah Bebas Bukan Eksekutif*  
(Appointed w.e.f 8 March 2005)  
*(Dilantik pada 8 Mac 2005)*

#### ❖ COMPANY SECRETARIES

##### SETIAUSAHA-SETIAUSAHA SYARIKAT

**Khaeruddin bin Sudharmin** (LS 007037)  
**Noriswadi bin Haji Ismail** (LS 0008892)  
(Appointed w.e.f 19 April 2005)  
*(Dilantik pada 19 April 2005)*

#### ❖ MANAGEMENT TEAM

##### KUMPULAN PENGURUSAN

**Dato' Mohd. Hilmey bin Mohd. Taib**  
Executive Chairman  
*Pengerusi Eksekutif*

**Haji Safiee bin Haji Mohammad**  
President/COO  
*Presiden/Ketua Pegawai Operasi*

**Wan Zaidi bin Wan Jaafar**  
Senior Vice President, Operations Division  
*Naib Presiden Kanan, Bahagian Operasi*

**Tajul Razi bin Abdul Aziz**  
Senior Vice President,  
Group Strategic Business  
*Naib Presiden Kanan,  
Perniagaan Strategik Kumpulan*

**Fawzi bin Che Embi**  
Senior Vice President, Marketing  
& New Business Development Division  
*Naib Presiden Kanan, Bahagian Pemasaran  
& Pembangunan Perniagaan Baru*

**Abdul Halim bin Md Lassim**  
Vice President/Chief Financial Officer,  
Group Finance Division  
*Naib Presiden/Ketua Pegawai Kewangan,  
Bahagian Kewangan Kumpulan*

**Goh Koon Seng**  
Head, Internal Audit Division  
*Ketua, Bahagian Audit Dalaman*

**Nordin bin Ahmad**  
Vice President, Human Resource  
& Administration Division  
*Naib Presiden, Bahagian Sumber Manusia  
& Pentadbiran*

**Harris bin Ismail**  
Vice President, Corporate Development  
*Naib Presiden, Pembangunan Korporat*

## CORPORATE INFORMATION

### MAKLUMAT KORPORAT

#### ❖ REGISTERED OFFICE

##### PEJABAT BERDAFTAR

Level 15, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.  
Tel: 603-8026 8888  
Fax/Faks: 603-8024 7997

#### ❖ WEBSITE ADDRESS

##### ALAMAT LAMAN WEB

[www.heitech.com.my](http://www.heitech.com.my)

#### ❖ AUDITORS

##### JURUAUDIT

**Messrs. Hanafiah Raslan & Mohamad**  
Level 23A, Menara Millenium,  
Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
Damansara Heights,  
50490 Kuala Lumpur.

#### ❖ PRINCIPAL BANKERS

##### BANK-BANK UTAMA

**Bumiputra Commerce Bank Berhad**  
Tingkat 1,  
Menara Permodalan Nasional Berhad,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

#### **Bank Muamalat Malaysia Berhad**

1st Floor, Podium Block,  
Menara Bumiputra,  
No. 21, Jalan Melaka,  
50100 Kuala Lumpur.

#### **Malayan Banking Berhad**

Ampang Park Branch,  
Ground Floor,  
Ampang Park Shopping Center,  
Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.

#### **Public Bank Berhad**

36-40, Medan Setia 2,  
Plaza Damansara, Bukit Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

#### **RHB Bank Berhad**

Level 7, Tower Three,  
RHB Centre, Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.

#### ❖ SOLICITORS

##### PARA PEGUAMCARA

#### **Messrs. Azmi & Associates**

14th Floor, Menara Keck Seng,  
203, Jalan Bukit Bintang,  
55100 Kuala Lumpur.

#### **Messrs. Cheang & Ariff**

39 Court,  
39, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450 Kuala Lumpur.

#### **Messrs. Rajes Hisham Pillai & Gopal**

11th Floor, Yee Seng Building,  
15, Jalan Raja Chulan,  
50200 Kuala Lumpur.

#### ❖ SHARE REGISTRAR

##### PENDAFTAR SYARIKAT

#### **Symphony Share Registrars Sdn. Bhd.**

Level 26, Menara Multi Purpose,  
Capital Square,  
No. 8, Jalan Munshi Abdullah,  
50100 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2721 2222  
Fax/Faks: 603-2721 2530

#### ❖ STOCK EXCHANGE LISTING

##### PENYENARAIAAN BURSA SAHAM

#### **Main Board of Bursa Malaysia Securities Berhad**

#### **Papan Utama Bursa Malaysia Securities Berhad**

#### **Securities Berhad**

(Listed since / Disenarai sejak 20 November 2000)

14th Floor, Exchange Square,  
Bukit Kewangan,  
P. O. Box 11023,  
50670 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2034 7000  
Fax/Faks: 603-2710 2308


**CORPORATE INFORMATION**  
**MAKLUMAT KORPORAT**

**WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY COMPANY**  
**ANAK SYARIKAT MILIK PENUH**
**SUBSIDIARY COMPANIES**  
**ANAK-ANAK SYARIKAT**

**Padusoft Sdn. Berhad**
**Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Design, develop, market and resell a comprehensive range of e-business solutions and services to meet customers' total need. Padusoft is a solution centric organization focusing on banking, telecommunications, insurance, education, health and government. Our goal is towards e-enabling your business through consultancy and solution integration.

*Merekabentuk, membangun, memasarkan dan menjual penyelesaian automasi perniagaan dan perkhidmatan yang komprehensif untuk memenuhi keperluan pelanggan secara menyeluruh. Padusoft adalah organisasi yang berorientasikan penyelesaian yang memberi fokus kepada industri perbankan, telekomunikasi, insuran, pelajaran, kesihatan dan sektor kerajaan. Adalah menjadi matlamat kami untuk memenuhi segala keperluan setiap organisasi melalui perkhidmatan rundingan dan penyelesaian yang bersepadu.*

**Chief Operating Officer/Ketua Pegawai Operasi :**

Che Ngah bin Ibrahim

**Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Level 15, HeiTech Village, Persiaran Kewajipan, USJ 1, UEP Subang Jaya, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

**Business Address/Alamat Perniagaan :**

Level 11, HeiTech Village, Persiaran Kewajipan, USJ 1, UEP Subang Jaya, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8601 3400 Fax/Faks: 603-8024 8604


**Inter-City MPC (M) Sdn. Bhd.**
**Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Providing total mass documentation services.

*Membekalkan perkhidmatan dokumentasi secara menyeluruh.*

**Managing Director/Pengarah Urusan :**

Tuan Haji Zahari @ Mohd Zin bin Idris

**Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Unit 1, Lot 752,  
Jalan Subang 3,  
Prime Subang Light Industrial Park,  
47610 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

**Business Address/Alamat Perniagaan :**

Unit 1, Lot 752,  
Jalan Subang 3,  
Prime Subang Light Industrial Park,  
47610 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-5631 7999 Fax/Faks: 603-5632 7572



## CORPORATE INFORMATION

### MAKLUMAT KORPORAT



#### Motordata Research Consortium Sdn. Bhd.

##### Principal Activity/Kegiatan Utama :

The only concessionaire appointed by the Malaysian General Insurance industry, endorsed by the Central Bank of Malaysia. Builds and manages a single and centralized database of vehicle parts prices and repair times for the insurance claims and automotive repair industries.

*Pemegang konsesi yang dilantik oleh industri Insuran Am Malaysia, diiktiraf oleh Bank Negara Malaysia. Membina dan mengurus pangkalan data berpusat bagi harga alat ganti dan waktu baikpulih kenderaan bermotor bagi mewujudkan tahap piawaian di dalam industri taksiran dan penyelenggaraan otomotif.*

##### Chief Executive Officer/Ketua Pegawai Eksekutif :

Khaeruddin bin Sudharmin

##### Registered Address/Alamat Berdaftar :

Level 13, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

##### Business Address/Alamat Perniagaan :

Level 13, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8601 3000 Fax/Faks: 603-8024 1052

#### Kayangan Cahaya Sdn. Bhd.

##### Principal Activity/Kegiatan Utama :

Undertakes infrastructure works such as interior decoration, renovation, Local Area Network (LAN) and Wide Area Network (WAN) cabling, mechanical and electrical engineering, building maintenance, mechanical and electrical maintenance, computer, printer and hardware maintenance, and administration.

*Menjalankan kerja-kerja berkaitan infrastruktur seperti hiasan dalaman, pengubahsuaian, Rangkaian Kawasan Setempat (LAN), Rangkaian Kawasan Luas (WAN), kejuruteraan mekanikal dan elektrik, penyelenggaraan bangunan, penyelenggaraan mekanikal dan elektrik, penyelenggaraan peralatan komputer dan juga pentadbiran.*

##### Managing Director/Pengarah Urusan :

Omar bin Che Mad

##### Registered Address/Alamat Berdaftar :

Level 15, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1, UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

##### Business Address/Alamat Perniagaan :

Level 7, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1, UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8601 3000 Fax/Faks: 603-8024 7506



### Accountants Online Sdn. Bhd.

#### Principal Activity/Kegiatan Utama :

Provides Comprehensive Financial Management System ("FMS") and business-related application software, which can be deployed on stand-alone, client-server Local Area Network (LAN) or Wide Area Network (WAN) environment.

*Menyediakan Sistem Pengurusan Kewangan (FMS) yang komprehensif serta perisian aplikasi berkaitan perniagaan yang boleh digunakan secara perisian-tunggal atau secara pelayan-pelanggan menggunakan Rangkaian Kawasan Setempat (LAN) atau Rangkaian Kawasan Luas (WAN).*

#### Acting COO/Pemangku Ketua Pegawai Operasi :

Mohd Safuan bin Mohd Zairi

#### Registered Address/Alamat Berdaftar :

Level 15, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya, 47600,  
Selangor Darul Ehsan.

#### Business Address/Alamat Perniagaan :

Level 7, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya, 47600,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8024 8222 Fax/Faks: 603-8024 9222



EduTrend

### Educational Trend Sdn. Bhd.

#### Principal Activity/Kegiatan Utama :

Provides professional services such as multimedia content development, portal development/hosting, e-learning solutions including Learning Management System, computer based training, change management, professional development, helpdesk support and project management for organisations that include pre-schools, primary and secondary schools, private and public higher institutes of learning and both government and corporate organisations. Provides multimedia teaching and learning products/contents on various platforms for subjects such as English, Mathematics and Science, and tools for writing, assessments, etc. The products/contents are for the use of teachers and learners ranging from pre-school age to adult level.

*Membangunkan bahan dan penyelesaian pendidikan berasaskan multimedia dan Internet seperti portal, e-pembelajaran (termasuk Learning Management System), program latihan profesional, program latihan berasaskan komputer, pengurusan projek, program "change management" dan perkhidmatan "helpdesk", alatan untuk aktiviti penulisan, penilaian dan sebagainya. Menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran (Bahasa Inggeris, Matematik dan Sains) berasaskan multimedia yang boleh digunakan dalam pelbagai sistem pengoperasian komputer. Keseluruhan penyelesaian yang ditawarkan digunakan oleh guru dan para pelajar di semua peringkat daripada pra-sekolah hingga ke pendidikan tinggi.*

#### Chief Operating Officer/Ketua Pegawai Operasi :

Zulkifli bin Dato' Mohd Khalid

#### Registered Address/Alamat Berdaftar :

Level 15, HeiTech Village, Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya, 47600, Selangor Darul Ehsan.

#### Business Address/Alamat Perniagaan :

Unit 1, 2, & 3, Level 4, Blok A, Mines Waterfront Business Park,  
No.3, Jalan Tasik, The Mines Resort City,  
43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8945 0771 Fax/Faks: 603-8943 8659



## CORPORATE INFORMATION

### MAKLUMAT KORPORAT

#### ASSOCIATE COMPANIES

##### SYARIKAT-SYARIKAT BERSEKUTU



#### **Vantage Point Consulting Sdn. Bhd.**

##### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Provides management and information technology consulting services for public and private sectors.

*Menyediakan perkhidmatan perundingan bagi pengurusan dan teknologi maklumat kepada sektor awam dan swasta.*

##### **Executive Director/Chief Executive Officer :**

##### **Pengarah Eksekutif/Ketua Pegawai Eksekutif :**

Abdul Rahim bin Osman

##### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Level 15, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya, 47600,  
Selangor Darul Ehsan.

##### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

C-7-5, Megan Avenue II,  
No.12, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2176 3008 Fax/Faks: 603-2176 3018



#### **East Coast Multimedia Academy Sdn. Bhd.**

##### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Provides training and learning on multimedia and information technology. Emphasizes on skill-based training.

*Menyediakan pembelajaran dan latihan dalam bidang multimedia dan teknologi maklumat. Menitikberatkan pembelajaran berunsurkan kemahiran.*

##### **Chief Operating Officer/Ketua Pegawai Operasi :**

Izuhaimi bin Ismail

##### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

25C, Jalan Tengku Ampuan Zabedah J 9/J,  
Seksyen 9, 40100, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan.

##### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

No.34 & 40, Tingkat Atas,  
Jalan Mahkota,  
25000 Kuantan, Pahang Darul Makmur.

Tel: 609-512 1001/1002/1003 Fax/Faks: 609-515 0202



**CORPORATE INFORMATION**  
**MAKLUMAT KORPORAT**

INVESTMENT COMPANIES  
**SYARIKAT-SYARIKAT PELABURAN**



**The Royal Mint Exchange Sdn. Bhd.**

**Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Provides financial retail distribution, products and services through franchise.

*Menyediakan perkhidmatan berasaskan kewangan secara francais.*

**Executive Director/Pengarah Eksekutif :**

Dato' Nik Mohd Amin Nik Abdul Majid

**Registered Address/Alamat Berdaftar :**

102, Jalan Bangsar,  
59200 Kuala Lumpur.

**Business Address/Alamat Perniagaan :**

Unit 906 & 908,  
9th Floor, Block A, Damansara Intan,  
No.1, Jln SS20/27  
47400 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-7727 7791 Fax/Faks: 603-7873 0113



**MSCL Holdings Sdn. Bhd.**

**Principal Activity/Kegiatan Utama :**

A holding company for Pac Total Solutions Sdn. Bhd. Pac Total Solutions focuses on IT solutions and automotive repair industry.

*Syarikat induk kepada Pac Total Solutions Sdn. Bhd. Pac Total Solutions memberi fokus dalam penyelesaian-penyelesaian IT dan industri baikpulih otomotif.*

**Managing Director/Pengarah Urusan :**

Steve Miller  
Pac Total Solutions Sdn. Bhd.  
(wholly-owned subsidiary of/anak syarikat milik penuh MSCL Holdings Sdn. Bhd.)

**Registered Address/Alamat Berdaftar :**

52, 1st Floor,  
Jalan SS21/58, Damansara Utama,  
47400 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

**Business Address/Alamat Perniagaan :**

C-7-5 Megan Avenue II,  
No.12, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2176 3005 Fax/Faks: 603-2176 3011



## CORPORATE INFORMATION

### MAKLUMAT KORPORAT



#### **e-Komoditi Sdn. Bhd.**

##### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Provides e-commerce hub through its portal eTradeXchange and offers on-line Business-to-Business "B2B" procurement and e-supply services such as Systems Integration, Catalogue Maintenance Services and Community Services.

*Menyediakan kemudahan platform e-dagang melalui sistem "eTradeXchange" serta turut menawarkan perkhidmatan belian dan e-pembekal secara online antara "B2B" melalui Integrasi Sistem, Perkhidmatan Penyelenggaraan Katalog dan Perkhidmatan Komuniti.*

##### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Taiko Management Sdn. Bhd.,  
No.39, Persiaran Zarib 1,  
Taman Pinji Mewah,  
31500, Lahat, Ipoh,  
Perak Darul Ridzuan.

##### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

e-Komoditi Sdn Bhd.,  
Unit 3A01, Level 3A, PJ Tower,  
Amcorp Trade Centre,  
18, Persiaran Barat,  
46200 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-7956 6866 Fax/Faks: 603-7956 9766

#### **MySpeed.com Sdn. Bhd.**

##### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Implements the Electronic Delivery of Drivers and Vehicle Registration Licensing and Summons Services, Utility Bill Payment and Ministry of Health On-Line Information, under the Malaysian Administrative Modernization and Management Planning Unit (MAMPU) initiative.

*Melaksanakan penghantaran secara elektronik bagi Pendaftaran Pemandu dan Kenderaan, Perkhidmatan Pelesenan dan Saman, Bayaran Bil Utiliti dan Maklumat Talian Terus Kementerian Kesihatan atau e-Khidmat; di bawah inisiatif Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).*

##### **Chief Executive Officer/Ketua Pegawai Eksekutif :**

Ahmad Denil Hasbullah

##### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Lot 1026, Jalan Enggang,  
Ulu Kelang Industrial Zone,  
54200, Kuala Lumpur.

##### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

L4 - E -13,  
Enterprise 4, Technology Park Malaysia,  
Lebuhraya Puchong - Sungai Besi,  
Bukit Jalil,  
57000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-8996 1010 Fax/Faks: 603-8996 2596



### **Ecomex Palm Oil ( Malaysia ) Sdn. Bhd.**

#### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

Implements and operates the Malaysian Electronic Exchange for palm oil products.

*Melaksana dan menguruskan "Malaysian Electronic Exchange" untuk produk berasaskan kelapa sawit.*

#### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

14A, 1st Floor, Jalan Scott,  
Off Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur.

#### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

Level 13, HeiTech Village,  
Persiaran Kewajipan, USJ 1,  
UEP Subang Jaya,  
47600 Subang Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 603-8601 3304 Fax/Faks: 603-8024 0417



### **Tricubes Berhad**

#### **Principal Activity/Kegiatan Utama :**

The Group is principally involved in the provision of secure IT solutions centred on the use of the latest smartcard and biometrics technologies. Additionally, the Group also provides other value-added services such as IT and business consulting, software application development, product design and engineering. The Group's mission is to become a leading solutions provider in the secure applications space catering to both local and foreign markets.

*Kumpulan yang terlibat terutamanya dalam penyediaan penyelesaian keselamatan IT yang tertumpu kepada penggunaan kad pintar dan biometrik terkini. Selain itu, Kumpulan turut menyediakan perkhidmatan tambahan lain seperti perundingan IT dan perniagaan, pembangunan aplikasi perisian dan reka bentuk serta produk kejuruteraan. Misi Kumpulan ialah untuk menjadi peneraju dalam menyediakan penyelesaian dalam peruangan aplikasi selamat yang menampung bukan sahaja pasaran tempatan tetapi juga pasaran antarabangsa.*

#### **Chief Executive/Ketua Eksekutif :**

Khairun Zainal bin Mokhtar

#### **Registered Address/Alamat Berdaftar :**

Level 7, Menara Millenium, Jalan Damansara, Pusat Bandar Damansara, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

#### **Business Address/Alamat Perniagaan :**

Suite 18.01, 18th Floor, Menara Tan & Tan,  
207, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2055 3000 Fax/Faks: 603-2164 7211

## PRODUCTS AND SERVICES

### PRODUK DAN PERKHIDMATAN

#### » SYSTEMS INTEGRATION & PROJECT MANAGEMENT

Offering the combination of knowledge, skills, tools and techniques for either an application development or systems integration project.

#### » APPLICATION DEVELOPMENT & MAINTENANCE

Providing full life cycle for application development that includes "needs" assessment, systems architecture and detailed requirements, application and system design, program specification, program coding and testing, system testing, production migration and acceptance, and providing application maintenance services that includes application support and change request.

#### » CHANGE MANAGEMENT

Dealing with the process of identifying changes in the business process, re-designing the business process change and adopting it in the approved application system. Activities include procedure development, implementation and monitoring, and post implementation.

#### » SALES OF HARDWARE & SYSTEM SOFTWARE

Procuring hardware and system software for project needs.

#### » FACILITIES & SYSTEMS MANAGEMENT

A strategic Data Centre outsourcing services that manage the complexities of heterogeneous computing environment - the hardware, software, services and IT professionals, utilising HeiTech's long-standing experiences, knowledge and skills.

#### » SISTEM INTEGRASI & PENGURUSAN PROJEK

Menawarkan kombinasi pengetahuan, kemahiran, peralatan serta teknik untuk projek, pembangunan aplikasi ataupun projek integrasi sistem.

#### » PEMBANGUNAN & PENYELENGGARAAN APLIKASI

Menyediakan perkhidmatan menyeluruh dalam kitaran pembangunan aplikasi, meliputi taksiran keperluan, senibina sistem dan keperluannya secara terperinci, aplikasi dan rekabentuk sistem, spesifikasi program, mengkod dan pengujian program, pengujian sistem, migrasi pengeluaran dan penerimaan dan juga memberikan perkhidmatan penyelenggaraan aplikasi termasuk aplikasi sokongan dan permintaan untuk penukaran.

#### » PENGURUSAN PENUKARAN

Menangani proses mengenalpasti perubahan dalam proses operasi, merekasemula perubahan proses operasi dan menggunakannya di dalam aplikasi sistem yang diluluskan. Aktivitinya termasuk pembangunan prosedur, implementasi dan pemantauan serta pasca implementasi.

#### » JUALAN PERKAKASAN & PERISIAN SISTEM

Mendapatkan perkakasan dan perisian sistem untuk keperluan projek.

#### » PENGURUSAN KEMUDAHAN & SISTEM

Perkhidmatan Pusat Data pengsumberan luar strategik yang menguruskan persekitaran pengkomputeran - perkakasan, perisian, perkhidmatan dan tenaga profesional IT, berlandaskan kepada pengalaman, pengetahuan dan kemahiran HeiTech dalam bidang ini.

## PRODUCTS AND SERVICES

### PRODUK DAN PERKHIDMATAN

#### » BUSINESS RECOVERY

A fully-customized total backup and recovery solution package that ensures an organization's continuous access to its critical business information systems, regardless of the size, hardware, computing platform and industry.

#### » INTERNET DATA CENTRE

A comprehensive solution to assist businesses embrace e-commerce, leveraging on a broad spectrum of managed internet hosting services through its state-of-the-art data centre technology.

#### » PADU\*NET

A fully-customized nationwide network solution service for single or multiple connections that improves overall business results through fast and effective end-to-end data communications.

#### » PADU\*dVPN

An integrated, high performance and cost effective IP-based virtual private network solution with strong security framework.

#### » PADU\*DMS

A complete desktop management solution that covers all phases of desktop environment, from planning, supply, implementation, office software support and maintenance.

#### » RECORD MANAGEMENT

A tailor-made, personalized, comprehensive and secure record management service that offers a systematic approach to documentation, equipped with backup storage capabilities.

#### » PEMULIHAN PERNIAGAAN

*Pakej sistem yang dibuat mengikut keperluan pelanggan, bagi menyediakan keperluan sistem sandar dan pakej penyelesaian pemulihan, bagi memastikan organisasi dapat terus mengakses informasi penting dalam apa jua keadaan mahupun saiz sistemnya, perkakasan, platform pengkomputeran ataupun industri.*

#### » PUSAT DATA INTERNET

*Penyelesaian menyeluruh untuk membantu perniagaan menghidupkan e-dagang, menggunakan khidmat "internet hosting" terurus melalui teknologi pusat data terancang.*

#### » PADU\*NET

*Perkhidmatan penyelesaian rangkaian yang dibuat khusus mengikut keperluan pelanggan. Ia meliputi satu atau pelbagai rangkaian bagi meningkatkan prestasi perniagaan secara menyeluruh melalui komunikasi data yang cepat dan efektif.*

#### » PADU\*dVPN

*Suatu rangkaian persendirian "virtual" berasaskan Protokol Internet (IP) menyeluruh yang berprestasi tinggi dan menjimatkan kos serta mempunyai rangkaian keselamatan yang utuh.*

#### » PADU\*DMS

*Penyelesaian pengurusan "desktop" yang lengkap, merangkumi semua peringkat persekitaran "desktop", bermula dari perancangan, pembekalan, pelaksanaan, sokongan perisian pejabat sehingga penyelenggaraan.*

#### » PENGURUSAN REKOD

*Menawarkan sistem yang dibuat khas untuk keperluan individu pelanggan bagi dokumentasi yang lengkap dengan kemampuan sistem sandaran storan.*



### ❖ INTEGRATED DOCUMENT MANAGEMENT

Total, end-to-end document management services that eliminate hassle of document storage and retrieval.

### ❖ 24-HOUR HELPDESK

A one-stop, 'round-the-clock', state-of-the-art service where all IT and infrastructure related problems and complaints are channelled for effective resolution management and total customer satisfaction.

### ❖ CONSULTANCY

Consultancy services cover all aspects of IT to assist organizations in getting the best solutions with HeiTech's breadth of expertise, knowledge and experience.

### ❖ BUSINESS AUTOMATION AND INDUSTRY-SPECIFIC SOFTWARE

Business Automation Software automates specific business functions such as finance, human resource, procurement, document submission, helpdesk and administration. Industry Specific Software on the other hand, facilitates the needs and requirements of education, automotive, agriculture commodity trading, healthcare, public service transaction, insurance and banking industry. These are combined into portal application development and modular software integration, marketed by Padusoft Sdn. Berhad, an MSC status company and a wholly-owned subsidiary of HeiTech Padu Berhad.

### ❖ PENGURUSAN DOKUMEN BERSEPADU

Perkhidmatan pengurusan dokumen secara total yang mengurangkan permasalahan pengstoran dan capaian semula dokumen.

### ❖ MEJA BANTUAN 24 JAM

Semua permasalahan berkaitan IT dan infrastruktur serta aduan pelanggan diuruskan oleh pusat khidmat pelanggan ini untuk pengurusan resolusi yang efektif dan kepuasan hati pelanggan.

### ❖ PERUNDINGAN

Khidmat perundingan merangkumi semua aspek IT untuk membantu organisasi mendapat penyelesaian terbaik daripada HeiTech yang mempunyai kepakaran, pengetahuan dan pengalaman yang mendalam dalam bidang IT.

### ❖ AUTOMASI PERNIAGAAN DAN PERISIAN KHUSUS INDUSTRI

Automasi Perniagaan memerlukan perisian khusus untuk fungsi perniagaan seperti kewangan, sumber manusia, pemerolehan, "helpdesk" dan pentadbiran. Perisian khusus bersandarkan industri pula memudahkan keperluan untuk pendidikan, automotif, perniagaan komoditi pertanian, penjagaan kesihatan, transaksi perkhidmatan awam serta industri bank dan insurans. Semua ini disatukan di bawah portal pembangunan aplikasi dan integrasi perisian bermodul, dipasarkan oleh Padusoft Sdn. Berhad, syarikat berstatus MSC, anak syarikat milik penuh HeiTech Padu Berhad.

## PRODUCTS AND SERVICES

### PRODUK DAN PERKHIDMATAN

#### ❖ HOSTED CALL CENTRE (HCC)

We partnered with an international player - Avaya, to bring Malaysian businesses a leading edge IP (internet protocol) based business communications technology. HeiTech can now offer market-leading contact centre applications in a hosted model, which feature rich and high end solution, is now available to companies. Customers only need to access services from HeiTech's network, and they can have efficiencies in customer services, headcount and solution management. Customers get these, at a surprisingly minimal cost.

#### ❖ MANAGED SECURITY SERVICES (MSS)

A new service being offered with the support of Transition Network Service, a Hong Kong-based systems security provider. This MSS service offers more than just network security monitoring. It also includes end-to-end network services/information security monitoring, service provider links, device maintenance and bundled internet access. With the backing of subject matter experts, qualified security services consultants and well-managed network services and infrastructure, we are able to assemble the resources necessary to execute continuous, current, and comprehensive assessments, achieving economies of scale that clearly show managed services to be better, faster, and cheaper.

#### ❖ TOTAL SECURITY

A new concept in managing data centres. The startling fact is, only 20% of all the data centres in Asia are fully secured logically as well as infrastructure wise! In an era that demands data to be available 24 x 7 x 365, we cannot afford any downtime. HeiTech Padu with the technical support from AST (Advanced Shielding Technology, Spain) offers a complete modular system made up of infrastructure and hardware protection known as Modular IT Security Cell. This is to protect the data centre from fire, water, acrid gases, and unauthorised access.

#### ❖ PUSAT PANGGILAN BERHOS (HCC)

HeiTech telah memeterai perkongsian dengan Avaya, syarikat antarabangsa pengendali perkhidmatan teknologi perhubungan berasaskan IP (protokol internet). Dengan ini, HeiTech dapat menyediakan kemudahan pusat panggilan berhos yang terbaik di pasaran yang memaparkan ciri-ciri penyelesaian canggih dan terkini sekarang tersedia untuk syarikat-syarikat. Pelanggan HeiTech akan mendapat perkhidmatan yang bernilai tinggi dan dilengkapi pelbagai ciri terbaik. Pelanggan hanya perlu mengakses perkhidmatan dari rangkaian HeiTech dan menikmati khidmat yang efisien dari segi khidmat pelanggan, sumber manusia dan pengendalian penyelesaian, semuanya pada kos yang minima.

#### ❖ PERKHIDMATAN KESELAMATAN TERURUS (MSS)

Merupakan perkhidmatan terbaru, yang disokong oleh "Transition Network Service", penyedia sistem keselamatan dari Hong Kong. Perkhidmatan MSS ini menawarkan lebih dari sekadar pengawasan keselamatan rangkaian. Hanya meliputi perkhidmatan rangkaian "end-to-end" / pengawasan keselamatan informasi, hubungan penyedia perkhidmatan, penyelenggaraan peralatan dan pakej akses internet. Dengan sokongan pakar, perunding perkhidmatan keselamatan bertauliah dan rangkaian serta infrastruktur yang dikendalikan rapi, HeiTech mampu menyatukan sumber bagi memastikan pengendalian penilaian yang berterusan, terkini dan komprehensif, membantu mencapai perkhidmatan terurus yang lebih baik, cepat dan murah.

#### ❖ KESELAMATAN TOTAL

Merupakan satu konsep baru dalam menguruskan pusat data. Fakta menunjukkan hanya 20% dari pusat data di seluruh Asia adalah dijamin selamat dari segi data dan infrastrukturnya! Di dalam era baru yang memerlukan data di hujung jari, tak kira masa, "downtime" bukan lagi menjadi opsiyen / pilihan. Dengan sokongan teknikal dari AST (Advanced Shielding Technology, Sepanyol), HeiTech kini mampu menawarkan sistem modular yang lengkap dengan infrastruktur serta keselamatan perkakasannya, dikenali sebagai "Modular IT Security Cell". Sistem ini mampu memastikan keselamatan pusat data dari kebakaran, air, gas berasid dan akses tanpa kebenaran.



## PRODUCTS AND SERVICES

### PRODUK DAN PERKHIDMATAN

#### ❖ HYBRID ARCHITECTURE

A concept that marries the advantages of legacy based clients with open source/IP based plus points. An online transaction processing application that could capitalise on the advantages of both legacy Client Server application (IBM or UNIX) and Web Based Application (J2EE or .NET).

#### ❖ ELECTRONIC LEGAL DOCUMENT SYSTEMS (eLDS)

An online communication that monitors documentation status updates, compilation and analysis of reports. It is a fully web-based system, accessible via the standard web browsers and allows the accessibility 24 x 7 x 365 either from intranet or internet.

#### ❖ HEITECH'S ELECTRONIC GOVERNMENT SOLUTIONS SUITE (e-GSS)

HeiTech's Electronic Government Solutions Suite (e-GSS) is a solution that links people, process and technology in a seamlessly integrated manner to deliver value and convenience to the citizens at large. Our depth and breadth of knowledge in technology specifics and in systems integration assure governments of secure information infrastructures, delivery of peak performance and attainment of high productivity. e-GSS module includes Population Management, Immigration Management, Road Transport Management and Postal Management.

#### ❖ ALIRAN DATA HIBRID

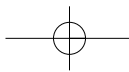
*Konsep yang membawakan kelebihan sistem pelanggan berasaskan warisan ("legacy") dengan sumber terbuka (open source). Aplikasi proses transaksi secara talian terus (on line) yang mampu menggunakan kelebihan aplikasi "legacy client server" (IBM atau UNIX) dan Aplikasi Berasaskan Web (J2EE atau .NET).*

#### ❖ SISTEM DOKUMEN PERUNDANGAN ELEKTRONIK (eLDS)

*Komunikasi talian terus yang memantau status terkini dokumen, kompilasi dan analisa laporan. Ia menggunakan sistem berasaskan web sepenuhnya dan boleh diakses melalui carian web ("web browser") yang biasa yang memudahkan kebolehaskses 24 x 7 x 365, samada melalui internet mahupun intranet.*

#### ❖ SUITE PENYELESAIAN ELEKTRONIK KERAJAAN (e-GSS)

*HeiTech e-GSS adalah satu penyelesaian yang menghubungkan manusia, proses dan teknologi secara integrasi untuk menghasilkan manfaat dan kemudahan kepada masyarakat. Pengetahuan mendalam kami di dalam teknologi yang spesifik di dalam penyatupaduan sistem memastikan kerajaan memperolehi infrastruktur maklumat yang selamat, dihasilkan pada peringkat prestasi dan pencapaian produktiviti yang tinggi. Modul e-GSS merangkumi Pengurusan Populasi, Imigresen, Pengangkutan Jalan dan Pos.*



**BOARD OF DIRECTORS**  
**LEMBAGA PENGARAH**



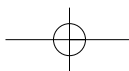
» **DATO' MOHD. ZUKI  
BIN KAMALUDDIN**

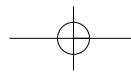
» **DATO' JAMALUDIN  
BIN IBRAHIM**

» **DATO' MOHD. HILMEY  
BIN MOHD. TAIB**  
Executive Chairman  
*Pengerusi Eksekutif*

» **DATO' LEE  
HAU HIAN**

» **DATO' AB. HALIM  
BIN MOHYIDDIN**





**BOARD OF DIRECTORS**  
**LEMBAGA PENGARAH**



» **HAJI SAFIEE BIN  
HAJI MOHAMMAD**

» **SYED AGEL BIN  
SYED SALIM**

» **HAJI GHAZALI  
BIN AWANG**

» **DATO' WAN JAAFAR  
@ WAN MOHD.  
BIN ABDULLAH**

» **KHAERUDDIN  
BIN SUDHARMIN**  
Company Secretary  
*Setiausaha Syarikat*

» **NORISWADI  
BIN HAJI ISMAIL**  
Company Secretary  
*Setiausaha Syarikat*

